



LE PROGRAMME NOUNOU PLUS +, UN PROGRAMME SOCIAL D'UTILITE PUBLIQUE

Face à la montée croissante des inégalités sociales, à la concurrence toujours plus affirmée du secteur de l'emploi, aux changements dus à la mondialisation, à la montée de l'individualisme au détriment de la solidarité traditionnelle, les populations les plus démunies voient leurs chances d'accès à une classe sociale moyenne se réduire sans cesse.

Pourvoyeurs d'emplois et offrant des solutions accessibles à des personnes possédant un faible niveau scolaire, les métiers du service à domicile constituent une excellente possibilité d'insertion professionnelle pour de nombreux demandeurs d'emploi.

Les membres fondateurs de L'ONG DEFIS partent du constat que de nombreuses familles en Côte d'Ivoire font appel à du personnel de maison pour prendre soin de leurs enfants et de leur logement. Cependant ce personnel de maison ne bénéficie généralement d'aucune formation et la grande majorité d'entre eux apprend le métier « sur le tas ». Or, sur des postes liés à la prise en charge de bébés et d'enfants, le manque de connaissances et de compétences peut s'avérer fort dommageable voir extrêmement **dangereux**.

Depuis 2013, **L'ONG DEFIS** a permis à plus de **500 personnes** de bénéficier du programme Nounou Plus, d'être orientées, d'obtenir une qualification dans les métiers du service à domicile, d'être insérées dans des emplois proposant de bonnes conditions de travail et de **devenir autonomes socialement et financièrement**.

Le **Programme Nounou +** c'est un dispositif complet incluant une méthodologie basée sur les pratiques d'experts internationaux, éprouvée sur le terrain, ainsi que de moyens humains et techniques performants.

L'objectif est de répondre à plusieurs besoins constatés sur le territoire ivoirien :

- ✓ Celui de **favoriser le bien-être** des enfants, de promouvoir **l'éveil** psycho moteur et de lutter contre le **taux de mortalité infantile**
- ✓ Celui de **professionnaliser les métiers du service à domicile** en instaurant des normes et des pratiques basées sur des standards internationaux
- ✓ Celui de rendre **autonomes socialement et financièrement les publics les plus démunis**



Les résultats

Grâce aux retours des bénéficiaires et des familles depuis plus de 3 ans, cette méthodologie obtient d'excellents résultats.

+ de 500 personnes formées et insérées depuis 2013

Un taux d'insertion professionnel de 85%

Des salaires bien supérieurs au SMIG

Les + du programme Nounou +

On observe chez les stagiaires + de stabilité, + d'autonomie, + de professionnalisme

Et chez les familles + de satisfaction, + d'engagement auprès de leur personnel de maison, + de sérénité

Chaque stagiaire qui intègre une session de formation bénéficie :

- d'une formation complète sur **4 mois** (2 mois en centre – 2 mois de stage et de coaching individuel sur le lieu de travail)
- d'une insertion en famille proposant des conditions de travail acceptables dès le 3^{ème} mois de formation
- d'1 accompagnement pendant **1 an**
- de conseils, d'échanges de pratiques, de formation continue, à durée **illimitée**
- d'1 kit de travail : CD de comptines, 1 tenue en coton, 1 livret de stagiaire, vaccins, livre de recettes pour enfants, livre d'activités pour enfants

Les moyens techniques déployés :

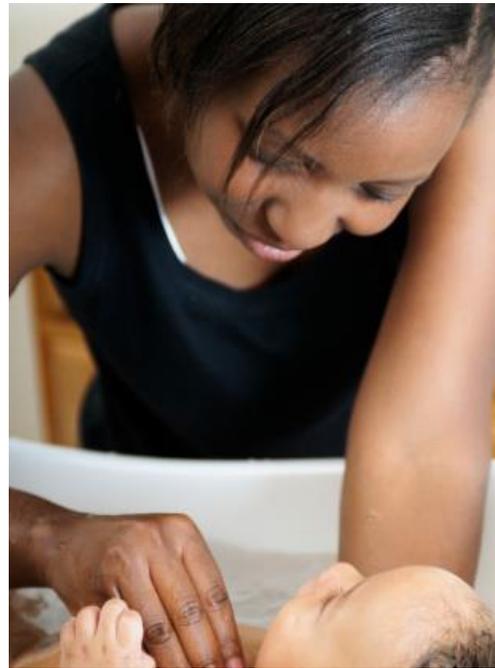
- Des outils adaptés (tests, questionnaires, entretiens, observations évaluatives, documents techniques créés spécialement)
- Des locaux aménagés pour les cours (vidéoprojecteurs, bureau, imprimante)
- Du matériel pédagogique propre à chaque module de cours (biberon, stérilisateur, couche, produits d'hygiène, lait, mannequin bébé, produits de ménage écologiques, ...)

Les moyens humains à leur disposition :

- Psychologue, infirmier, sage-femme ...
- Experts en communication, spécialistes en ressources humaines, en économie familiale et sociale, formateurs adultes, gouvernantes ...

Notre besoin :

L'ONG DEFIS a pu compter jusqu'à présent sur la générosité des membres fondateurs qui ont permis la mise à disposition de locaux (entreprises, maisons de particuliers...). Aujourd'hui, vu le succès grandissant et la demande croissante des bénéficiaires, l'ONG DEFIS a plus que besoin de soutien financier, de parrainages, de matériel pédagogique, d'un local plus grand et de bénévoles.



Les engagements pour les partenaires :

Grâce à la communauté d'adhérents de plus en plus importante et aux actions de communication de l'ONG DEFIS, les partenaires institutionnels pourront bénéficier d'une **visibilité positive** via le site internet de l'ONG DEFIS, les réseaux sociaux, les flyers, les plaquettes, le guide de l'employeur, les passages radio et télévisés, les conférences .



ENSEMBLE RELEVONS LES PLUS BEAUX DEFIS !

